

Algemene voorwaarden Hard Verwarmend BV. Deze voorwaarden zijn van toepassing op aankopen gedaan vanaf 01-11-2023.

Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

De aannemer: de verkoper/ opdrachtnemer die met de afnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan: Hard Verwarmend BV, gevestigd te Veenendaal en kantoorhoudende te Nieuweweg-Noord 314 B29 ingeschreven bij KvK onder nummer 91489806

De afnemer: de koper/opdrachtgever of degene die met de ondernemer een overeenkomst wenst af te sluiten, afsluit of heeft afgesloten.

De zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

De consument: de afnemer die als natuurlijk persoon niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

De overeenkomst: de Overeenkomst, waarbij Hard Verwarmend BV zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte producten en/of halfgerede producten van de afnemer.

Oplevering: het gebruiksklaar, zoals afgesproken, ter beschikking stellen van de producten en /of het werk.

Overeenkomst op afstand: de overeenkomst met een consument waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meerdere technieken voor communicatie op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 BW (bijvoorbeeld webwinkels).

Buiten de verkoopprijs gesloten overeenkomst: een overeenkomst die met een consument gesloten wordt anders dan in de verkoopprijs van de ondernemer, zoals bedoeld in artikel 6:230g lid 1 BW (bijvoorbeeld bij consumenten thuis, op beurzen, op straat).

Aanbetaling: de door de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verrichte betaling van een deel van de overeengekomen prijs.

Product: roerende zaak, ook als deze digitale elementen bevat. Digitale elementen: digitale inhoud of een digitale dienst, verwerkt in een product of daarmee onderling verbonden, zonder welke het product zijn functies niet kan vervullen.

Aansluiten: het aansluiten van alle bedradingen en leidingen op aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten.

Installeren: het aanbrengen van alle bedradingen, leidingen en aansluitingen, nodig voor het juist monteren van het product.

Monteren (plaatsen): het in elkaar zetten, dan wel stellen van het product, dan wel onderdelen daarvan
Overige werkzaamheden: sloop-en verbouwingswerkzaamheden, het infrezen van leidingen, het egaliseren van muren en plafond.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hard Verwarmend BV, elke overeenkomst tussen Hard Verwarmend BV en Afnemer en op elk werk dat door Hard Verwarmend BV wordt aangeboden.
2. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Afnemer de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijks is, zal Hard Verwarmend BV aan Afnemer aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden worden afgeweken als dit expliciet en schriftelijk met Hard Verwarmend BV is overeengekomen. De algemene voorwaarden van de Afnemer zijn niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Afnemer.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheid over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zo ver van toepassing.

Artikel 3 | Offerte

1. Alle offertes zijn tot en met 21 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. De afnemer moet Hard Verwarmend BV informeren over feiten

en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden. Indien de door Afnemer verstrekte gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens worden naderhand gewijzigd, heeft Hard Verwarmend BV het recht om de in de offerte vermelde tarieven, levertijden en/of prijzen aan te passen. De Afnemer is verplicht om de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen.

2. De offerte vermeldt een volledige omschrijving van de te leveren producten en te verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs, en de betalingscondities. Kennelijke vergissingen of fouten in de offerte kunnen Hard Verwarmend BV niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden, alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, promotiemateriaal) in de offerte zijn slechts een indicatie waaraan geen rechten en/of plichten jegens Hard Verwarmend BV kunnen worden ontleend en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.
3. De producten en diensten leveren wij goed en volgens de wettelijke regels en geldende voorschriften met de betrekking tot die producten en diensten. Daaronder vallen echter uitdrukkelijke niet de plaatselijke regels die gelden voor de plaatsing van producten op en aan uw woning of op uw erf, zoals bijvoorbeeld de verplichting van bepaalde gemeenten om een vergunning aan te vragen voor het plaatsen van een warmtepomp. Hard Verwarmend BV is niet verantwoordelijk voor het aanvragen van dergelijke vergunningen of ontheffingen en niet aansprakelijk voor de gevolgen van het achterwege laten daarvan.
4. Indicaties of (of geschepte) verwachtingen van besparings- en terugverdienmogelijkheden zijn altijd indicatief en een inschatting, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Hard Verwarmend BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting- en/of energiewetgeving indien de monetaire opbrengst dan wel besparing door het gebruik van de (hybride)warmtepomp lager wordt dan op het moment van afsluiten van de Overeenkomst.
5. Eveneens aanvaardt Hard Verwarmend BV geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van wijziging in het gebruikersgedrag van de afnemer. De veronderstelde terugverdientijd is

gebaseerd op het huidige gas- en elektraverbruik en de aangenomen prijzen die op dat moment gelden.

6. De werkzaamheden die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de afnemer dit wel verlangt, kan dit prijsverhogend werken.
7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten of nabestellingen.

Artikel 4 | Totstandkoming van de Overeenkomst

(Voor overeenkomsten buiten de verkoopprijs op afstand: zie artikel 18)

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Offerte van Hard Verwarmend BV heeft aanvaard, dan wel op het moment dat de werkzaamheden zijn begonnen.
2. Indien Opdrachtgever de Offerte heeft aanvaard door een opdracht te geven aan Hard Verwarmend BV, zal Hard Verwarmend BV de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elke Offerte is maximaal 21 dagen geldig (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen), daarna kan Hard Verwarmend BV niet meer aan de Offerte gehouden worden.
3. De Offerte is slechts geldig indien deze schriftelijk wordt gedaan door Hard Verwarmend BV aan Opdrachtgever. De Offerte komt te vervallen indien het product of de werkzaamheden waarop de offerte betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
4. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Hard Verwarmend BV, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door elke Opdrachtgever en de Opdrachtgevers gezamenlijk.
5. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Hard Verwarmend BV wijzigen voordoen in de omstandigheden die relevant zijn voor de uitvoering en levering van de opdracht, behoudt Hard Verwarmend BV zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden.
6. Hard Verwarmend BV is niet gehouden aan de overeenkomst indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.

7. Hard Verwarmend BV mag bij het aangaan van een overeenkomst met de afnemer een aanbesteding vragen.

Artikel 5 | Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Hard Verwarmend BV uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Hard Verwarmend BV van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Hard Verwarmend BV te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Hard Verwarmend BV over het gehele werk zou hebben gemaakt.
3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
4. Zowel Opdrachtgever als Hard Verwarmend BV kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Hard Verwarmend BV nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Hard Verwarmend BV is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.
5. Indien Hard Verwarmend BV na het sluiten van de Overeenkomst failliet, kan ieder der partijen de Overeenkomst beëindigen, voor zover zij, gezien de aard van de Overeenkomst, een redelijk belang bij beëindiging kan ontlenen. Voor de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten is Opdrachtgever een naar redelijkheid en met inachtneming van alle omstandigheden te bepalen vergoeding verschuldigd aan de rechtsopvolgers van Hard Verwarmend BV.

6. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd vanaf 24 uur tot de aanvangsdatum, is Hard Verwarmend BV gerechtigd om de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het vastgestelde uurtarief, alsmede reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
7. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst waarbij het gaat om de verkoop, de installatie en het in werking stellen van een warmtepomp, cv-ketel, airco-installatie of infraroodpaneel, annuleert, worden hierbij de volgende kosten in rekening gebracht. Ingeval van annulering tot een maand voor de aanvangsdatum wordt 20% van het offertebedrag in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Tot drie weken voor de aanvangsdatum wordt 50% van het offertebedrag gerekend, en tot een week voor de aanvangsdatum wordt 75% van het offertebedrag in rekening gebracht. Hard Verwarmend BV is te allen tijde gerechtigd hogere kosten in rekening te brengen indien zij meer kosten gemaakt heeft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
8. Indien Opdrachtgever een reeds tot stand gekomen Overeenkomst waarbij het gaat om service en onderhoud, annuleert, dan is Opdrachtgever geh
9. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Hard Verwarmend BV voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

Artikel 6 | Annulering van de overeenkomst

1. Als de Opdrachtgever annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op gederfde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aanneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als Opdrachtgever annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.
2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Hard Verwarmend BV kan bewijzen dat zijn schade groter is of Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.
3. Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Hard Verwarmend BV dit schriftelijk.
4. Bij de Overeenkomst kan een Consument binnen 2 dagen, beginnend de dag na het

sluiten van de Overeenkomst, schriftelijk annuleren tegen een gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Als de Consument geen e-mailadres van Hard Verwarmend BV heeft, kan hij ook per aangetekende brief annuleren. Hij bewijst dan via het gedateerde verzendbewijs dat verzending van de brief binnen 2 dagen is gebeurd.

5. De Consument hoeft bij een buiten de verkoopprijs of op afstand gesloten Overeenkomst geen annuleringskosten te betalen als hij gebruik maakt van het herroepingsrecht zoals in de wet voor deze verkoopmethode is vastgelegd.
6. Bij een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in de Wet Oneerlijke Handelspraktijken kan een Consument de Overeenkomst ontbinden zonder kosten. Daarvan is sprake als de Consument misleid dan wel agressief benaderd is, ingeval de Consument door Hard Verwarmend BV onder onredelijk zware druk is gezet bij het sluiten van de Overeenkomst. De Consument moet bewijzen dat hiervan sprake is geweest.

Artikel 7 | Meer- en minderwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meer werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Hard Verwarmend BV is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor de werkzaamheden, zal Hard Verwarmend BV Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten c.q. financiële consequenties van het meerwerk.
3. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die werkzaamheden leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Hard Verwarmend BV de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Hard Verwarmend BV gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Ingeval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is Hard Verwarmend BV gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot extra werkzaamheden leiden.
5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden.

Artikel 8 | Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Wanneer Hard Verwarmend BV op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Werkzaamheden die op basis van spoed of buiten kantooruren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden.
2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Hard Verwarmend BV Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Hard Verwarmend BV werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk.
3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of offerte) en de uitvoering hiervan voor Hard Verwarmend BV (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Hard Verwarmend BV ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Hard Verwarmend BV gerechtigd de overeengekomen prijs c.q.

- vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbesteding binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Hard Verwarmend BV begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden.
 5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Hard Verwarmend BV gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Hard Verwarmend BV heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Hard Verwarmend BV er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd.
 6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 7 dagen.
 7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Hard Verwarmend BV. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Hard Verwarmend BV een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.
 8. Hard Verwarmend BV is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding.
 9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Hard Verwarmend BV bindend.
 10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Hard Verwarmend BV), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden.
 11. De werkbonden van Hard Verwarmend BV worden telkenmale aan de factuur gehecht en is leidend voor de door Opdrachtgever te betalen vergoeding. Opdrachtgever wordt geacht deze bonnen te ondertekenen voor akkoord. Bij gebreke hiervan wordt

Opdrachtgever geacht volledig akkoord te zijn met de inhoud van de werkbonden.

Artikel 9 | Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Hard Verwarmend BV zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit 'Vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten'.
3. Indien Hard Verwarmend BV meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Hard Verwarmend BV is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Hard Verwarmend BV, of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Het voorgaande onverminderd enige uit de wet voortvloeiende rechten van Hard Verwarmend BV.
5. Ook indien Hard Verwarmend BV, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is Hard Verwarmend BV gerechtigd om nadere zekerheden te verlangen, haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 10 | Uitvoering werkzaamheden

1. Hard Verwarmend BV zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Aannemer verlangd mag worden. Alle Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat Hard Verwarmend BV ervoor in dat de uitgevoerde Werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
2. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is Hard Verwarmend BV niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Hard Verwarmend BV, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Hard Verwarmend BV vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Hard Verwarmend BV expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Hard Verwarmend BV zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Hard Verwarmend BV te vergoeden.
4. Hard Verwarmend BV is gerechtigd om voor de uitvoering van de Werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Hard Verwarmend BV heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is.
6. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever opgeschort worden, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Hard Verwarmend BV. Bovendien is Hard Verwarmend BV gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren).
7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Hard Verwarmend BV gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Hard Verwarmend BV volledig te voldoen.
8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen en meer tijdig en op de door Hard Verwarmend BV gewenste wijze aan Hard Verwarmend BV ter beschikking worden gesteld.
9. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat Hard Verwarmend BV op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, die voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Hard Verwarmend BV gerechtigd om haar Werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertraging)schade.
10. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat Hard Verwarmend BV geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden.
11. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat Hard Verwarmend BV tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen.
12. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat Hard Verwarmend BV tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
13. De Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de werklocatie in zodanige staat is dat Hard Verwarmend BV ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten.

14. De Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat Hard Verwarmend BV op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden.
15. Verloren arbeidsuren en/of vertraging van de werkzaamheden die buiten de verantwoordelijkheid van Hard Verwarmend BV vallen als gevolg van onder meer – maar niet uitsluitend - water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van Hard Verwarmend BV.
16. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de locatie over voldoende voorzieningen beschikt voor het juist en volledig inzamelen van afval.
17. De Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de werklocatie (indien mogelijk) over een geschikte ruimte beschikt waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Hard Verwarmend BV opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever.
18. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat op de werklocatie de door Hard Verwarmend BV en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Hard Verwarmend BV gerekend worden.
19. In geval van grond, - of bodemwerkzaamheden is Opdrachtgever verplicht tenminste drie dagen vóór de aanvang van de Werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) te laten uitvoeren en de informatie hiervan verstrekt aan Hard Verwarmend BV.
20. Ook dient Opdrachtgever Hard Verwarmend BV tijdig te informeren over alle kabels, leidingen alsmede alle mogelijke obstakels, belemmeringen en risico's. Opdrachtgever dient alle instructies van KLIC op te volgen. Bij gebreke hiervan is Hard Verwarmend BV gerechtigd de bijkomende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
21. De Opdrachtgever is verplicht er voor zorg te dragen dat vóór aanvang van de Werkzaamheden Hard Verwarmend BV op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat ingeval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proefgravingen gedaan worden.
22. Opdrachtgever verplicht zich op verzoek van Hard Verwarmend BV tot het geven van inzicht in de (milieu)hygiënische toestand van de te bewerken bodem, het afgeven van een V&G plan ontwerpfase en/of het verrichten of laten verrichten van een asbestinventarisatie door een hiertoe erkend en gecertificeerd asbest inventarisatiebureau (SC 540) en/of een bouwstoffenonderzoek.
23. Opdrachtgever is verplicht om alle noodzakelijke voorzieningen te treffen om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen.
24. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen ingeval van (mogelijk) gevaarlijke situaties.
25. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Hard Verwarmend BV gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra Werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
26. Indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt en Hard Verwarmend BV nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Hard Verwarmend BV om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.
27. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat zij ze wenst te behouden, dienen door haar te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Hard Verwarmend BV afgevoerd, onverminderd enige aansprakelijkheid van Opdrachtgever.